



## Case 6: Hvordan kan dbio passe på sine repræsentanter? Og repræsentanterne på sig selv?

### Case:

Jette er TR på laboratoriet, og Pernille er AMiR. Som mange andre repræsentanter oplever Jette og Pernille, at presset på dbio's repræsentanter er steget og steget de senere år. Der er flere opgaver, flere møder, der bruges mere tid på forberedelse, og der er ofte møder og forhandlinger med ledelsen om mange forskellige emner.

Sådan er det også for Jette og Pernille, som begge oplever et stigende pres på repræsentantrollen. Samtidig oplever de, at tiden til repræsentantarbejdet bliver mindre og mindre. I perioden har flere medarbejdere været sygemeldt på grund af stres, og der har været personsager om sygefravær og tjenestelige samtaler. Herudover skal Pernille og Jette finde tid til at deltage i kurser og møder i dbio. Alt dette lægger et stort pres på de to.

### Spørgsmål 1: Hvad kan dbio gøre for at passe på og hjælpe sine TR og AMiR?

- TR/AMiR-uddannelse skal tilpasses løbende til nutidens behov. F.eks. stresshåndtering, coaching, konflikthåndtering, forandringsprocesser. Fælles TR/AMiR moduler.
- Vilkårsaftaler regionalt efter valg af TR (Triaden).
- Udrykningshold til kriseramte afdelinger, når TR/AMiR har problemer eller for få ressourcer.

### Spørgsmål 2: Hvordan kan TR og AMiR som gruppe rustes og hjælpes til at passe på hinanden?

- Mulighed for fælles tid (planlagt af vagtplanlægger).
- Forventningsafstemning mellem TR og AMiR omkring opgavefordeling og det psykiske arbejdsmiljø.
- At kunne coache hinanden omkring arbejdet.
- At kunne være fleksibel i forhold til at dele tiden imellem sig (der er diskussion i gruppen omkring hvorvidt det kan lade sig gøre).

### Spørgsmål 3: Hvad kan Jette og Pernille som TR og AMiR gøre for at passe på sig selv?

- Fællesskab med andre TR/AMiR.
- Prioritering af hvilke opgaver der vigtigst, hvilke møder og kurser man bør deltage i.
- Mulighed for personlig samtale omkring repræsentant stillingen (en slags mus) med FTR eller regionsformand.
- At forventningsafstemme med kollegaer både i det personlige møde og til fællesmøder.