

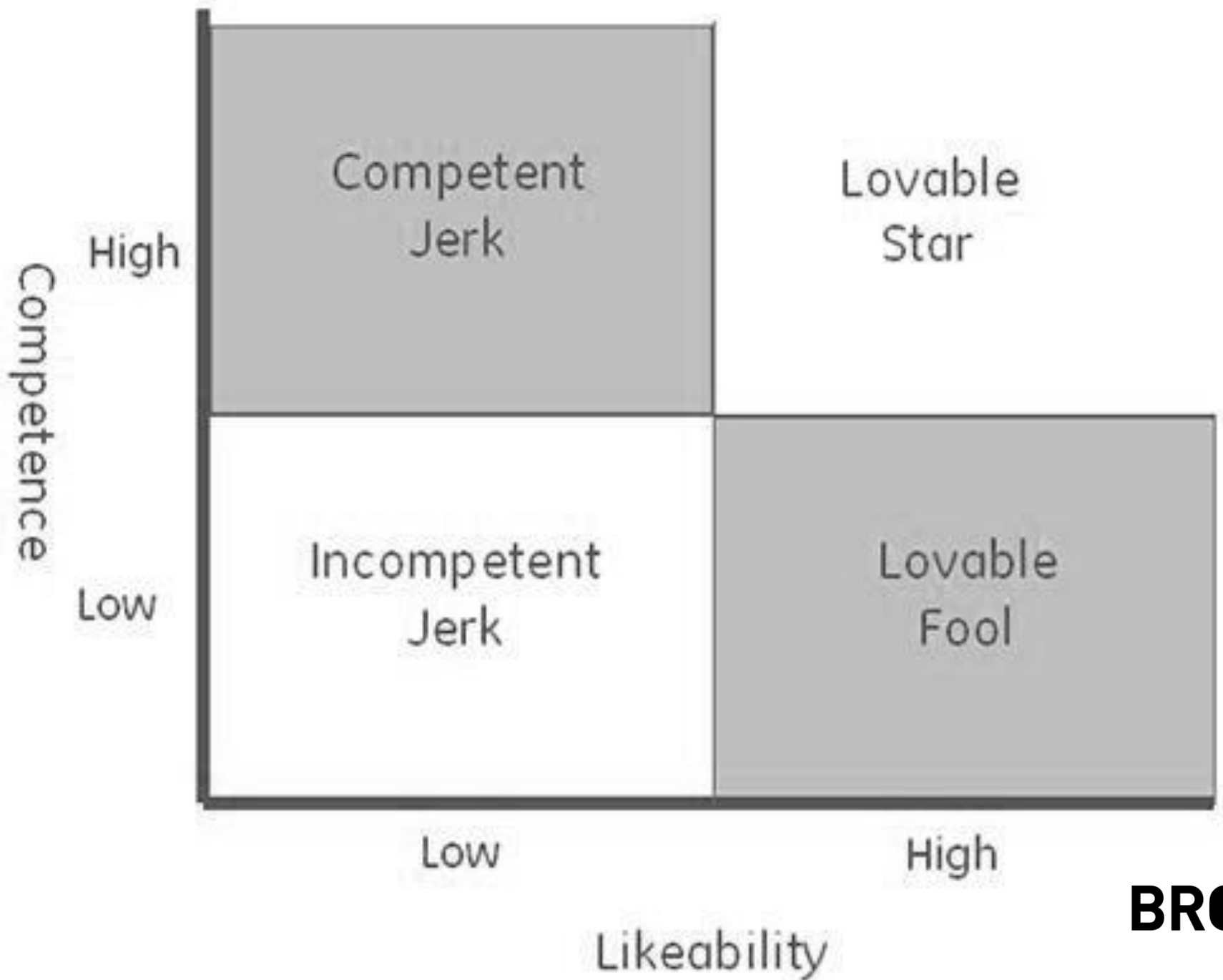
**THE NUDGING COMPANY**  
*by BRO*





**BR** 



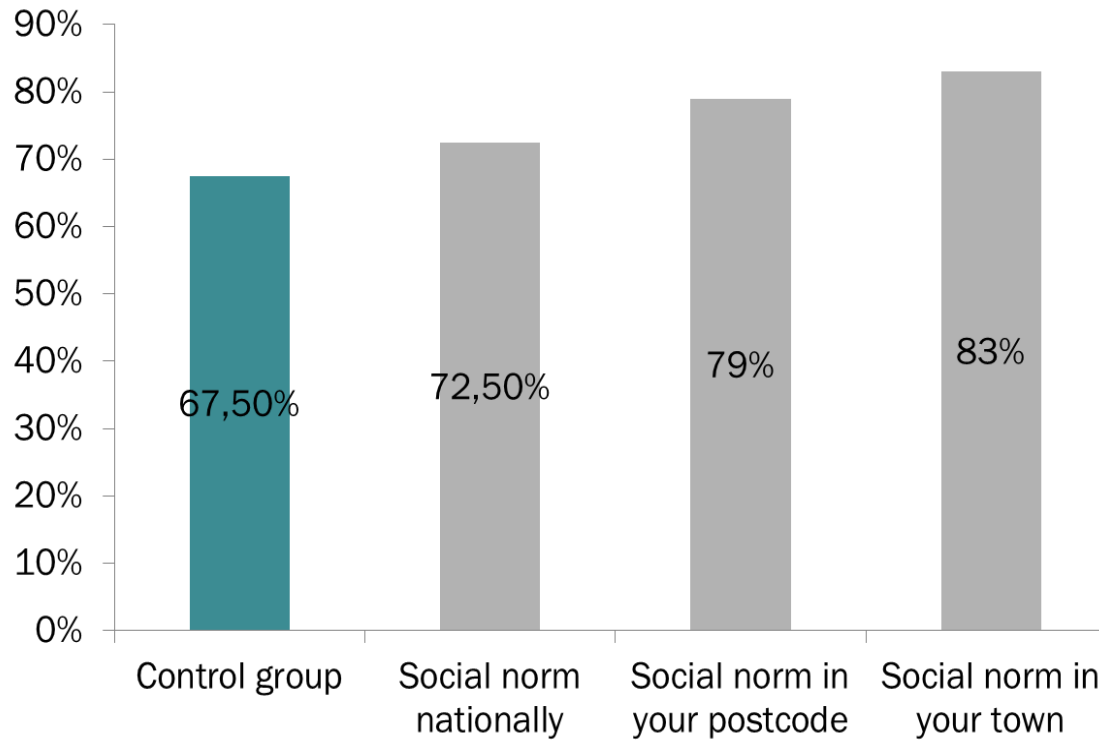


*Hvilken brevkommunikation er mest effektiv, hvis man vil have borgere til at betale deres skat tilbage?*

- A) Skrive, at de får en bøde, hvis de ikke betaler deres skat tilbage.
- B) Skrive, at størstedelen af borgerne i landet betaler deres skat tilbage til tiden.
- C) Skrive om alle de gode ting, skatten går til.

# #1: SOCIAL PROOF

Figur 5: Brug af sociale normer til at øge tilbagebetalinger af skat







**6 ud af 10**

fodgængere bruger ikke  
refleks i trafikken

## SOCIAL PROOF:

'VI GØR SOM DE ANDRE'

Derfor skal du kommunikere, hvad normen gør og beskære den på en måde, så jeg kan identificere mig med den – og være varsom med at kommunikere det negative bevis.

SOCIAL PROOF:

LAD OS HOPPE I ELEVATOREN...

*Hvad er mest effektivt at gøre, hvis man vil øge drikkepengene på sin restaurant?*

A) At spørge gæsterne undervejs, om de er tilfredse med maden?

B) At lægge ét stykke chokolade ved regningen?

C) At lægge to stykker chokolade ved regningen?

# #2: RECIPROCITET



# RECIPROCITET: VI GIVER TIL DEM, DER GIVER TIL OS

- Giv en indrømmelse
- Giv en tjeneste
- Giv først

# RECIPROCITET: VI GIVER TIL DEM, DER GIVER TIL OS

Derfor skal du investere i dine 'modstandere' og være gavmild med din tid, hjælp og anerkendelse.



*Du har en kaffebar og vil gerne udvikle et rabatkort, der skal tiltrække loyale kunder: Hvilken af følgende muligheder vil være mest overbevisende?*

- A) Et rabatkort, hvor det grafiske layout er meget moderne, og hvor den 10. kop kaffe er gratis.
- B) Et rabatkort, hvor den 10. kop kaffe er gratis – du har allerede krydset de første to kopper kaffe af.
- C) Et rabatkort, hvor den 8. kop kaffe er gratis.

# #3: KONSISTENS



# hus forbi

12. december 2010 kl. 19.00 | 100 kr. | 100 kr. for abonnenter

ORGANISATIONER ER PRESSED I BLIND

## Ingen julehjælp til fattige enlige



# hus forbi

12. december 2010 kl. 19.00 | 100 kr. | 100 kr. for abonnenter

ORGANISATIONER ER PRESSED I BLIND

## Ingen julehjælp til fattige enlige



esses

KATISK LØSNING:  
Behøvere på  
Herberger stresses

STORER PÅ SÆTTE

## Registrer restunderskud i god tid

SKAT anbefaler jer at indberette selskabets skattemæssige restunderskud i god tid inden fristens udløb.

Ved at logge på TastSelv Selskabsskat kan I samtidig – i god tid inden selvangivelsen skal indberettes – se, om I er registreret korrekt og har de nødvendige autorisationer.

### Sådan indberetter I skattemæssige restunderskud

- ✓ Find dette brev frem.
- Gå ind på [skat.dk/tastselverhverv](http://skat.dk/tastselverhverv) og log på.
- Vælg *Skat*.
- Vælg *Selskabsskat* i menuen til venstre.
- Vælg *Underskudsregister*.
- Indberet tidligere gennemførte skattefrie omstruktureringer, der har betydning for anvendelsen af jeres underskud.
- Indberet ikke anvendte skattemæssige restunderskud for indkomstårene 2002-2013. Er der tale om en kreds af sambeskattede selskaber, skal

# KONSISTENS: VI GØR, HVAD VI FORPLIGTER OS TIL

Derfor skal du få din modtager til at forpligte sig. Bed hellere om noget småt end noget stort, men sørg for, at de forpligter sig mundtligt, skriftligt og offentligt. Eller vis dem, at de allerede er i gang.